

**ACTA No. 01**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE SIMACOTA DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER , PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 29 del mes de Octubre del año 2021, siendo las 9:00 se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Simacota para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Simacota del departamento de Santander, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 9:00 se da inicio a la reunión, Paola Andrea Sanchez Diaz , colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Simacota , da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
JOSE FROILAN ROBLES PARDO	91101957
LUIS JOSE PEREZ CARDENAS	5763138
OLGA PATRICIA FERREIRA ORTIZ	28411311
CINDY CAROLINA ROBLES TAVERA	105252807
RAFAEL VILLARREAL CALA	5759142

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
JOSE FROILAN ROBLES PARDO	91101957	4
LUIS JOSE PEREZ CARDENAS	5763138	10
OLGA PATRICIA FERREIRA ORTIZ	28411311	9
CINDY CAROLINA ROBLES TAVERA	105252807	8
RAFAEL VILLARREAL CALA	5759142	3

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

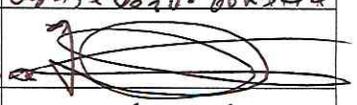
NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
LUIS JOSE PEREZ CARDENAS	PRESIDENTE	5763138	CRA 9# 2-19 BARRIO VILLA EDEN	3214053094
OLGA PATRICIA FERREIRA ORTIZ	VICEPRESIDENTA	28411311	CALLE 4 # 8- 75 BARRIO LA UNION	3153961921
CINDY CAROLINA ROBLES TAVERA	SECRETARIA	105252807	CALLE 5 # 3- 15 BARRIO JERUSALEM	3005120482
JOSE FROILAN ROBLES PARDO	VOCAL 1	91101957	CRA 3 # 4-51 BARRIO JERUSALEM	3166911618
RAFAEL VILLARREAL CALA	VOCAL 2	5759142	VEREDA SAN PEDRO FINCA LAS FLORES	3205389842

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
8. Siendo las 10:20 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 29 del mes de octubre del año 2021

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

Ramon Martinez	2783394	318838766	Ramon Martinez
Efrain Villarreal	2183114		Efrain Villarreal
Flor Maria Moñoz	37814049	316718855	Flor Maria Moñoz
Sofia Rios	28410117	3172507470	Sofia Rios
Carlos Camacho	5758344	3224793188	
Luis Enrique Villarreal	5758375	3154305875	Enrique Villarreal
Maria Dina Sarmiento	28411181	3227126055	Maria Dina
Jose Carlos Villarreal	5758536	3143445004	Jose C Villarreal
Rafael Villarreal Calz	5759144	320538984	Rafael Villarreal
Everencia Quintero	28410519	3134397451	
Juan de Jesus Pelgado	2182789	3178376045	Juan de Jesus Pelgado
Hernando Parra	13889874	3171977377	Hernando Parra
Luis Henrique Rueda	2183283	3107870946	Luis Rueda
Maria dulcelina Sanchez	28421595	312605531	Maria Dulcelina Sanchez
Josefa Gonzalez	28410259	3105609718	Josefa Gonzalez
Timo Leon Arzila	2182989	312278884	Timo Leon Arzila
Pastora Ortiz	28410522	3103431604	Pastora Ortiz
Herman Das Gutierrez	91100967	3156220518	Herman Das Gutierrez
Agripina Torres Gutierrez	41584391	3182913275	Agripina Torres Gutierrez

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Cindy Carolina Pobles T.	1052052807	3005120482	Cindy Pobles T.
Gonzalo Rojas Rodriguez	2183260	3102646135	Gonzalo Rojas Rodriguez
ELIASQUINTERO LEON	2183101	318799866	Elias Quintero
Roberto Hanonlet	2183439	3146603466	Roberto
Rosadela Murillo	28410143	3115800870	Rosadela Murillo
Jose Danilo Taveras	2183286	3175521915	Jose Danilo Taveras
Jose Jesus George Jimenez	6788834	3188411098	
Eumelina Quintero	28411059	3115370976	Eumelina Quintero
Obja. Patricia Ferreira	28411311	3153961921	Obja. Patricia Ferreira
Luis Jose Perez Cardenas	5763138	350780281	Luis Jose Perez Cardenas
Aurelio Estevez Robles	2183460	3209860910	Aurelio ESTEVEZ
CARLOS ANTONIO ARZUELLA	91209827	3187218788	Carlos A Arzuella
Alfonso Artila	2182832	3152916932	Alfonso Artila
Jose Franklin Pobles Bido	91101957	3166911618	Jose Franklin
Matilde Guerrero A.	28410699	3164123484	Matilde Guerrero Amaza